



pravidlá rozvozu

- ❖ Všetky produkty FFM sa dodávajú vždy v deň výroby.
- ❖ Doručenie prebieha každý deň od nedele do štvrtku (denná frekvencia).
- ❖ Konzumácia FFMenu prebieha v nasledujúci deň po doručení.
- ❖ Za dodanie sa považuje osobné prevzatie alebo dodanie FFmenu do odberného miesta (po dohode s klientom).
- ❖ Zákazník je povinný dodržiavať skladovacie podmienky a dobu expirácie 1 deň od dodania.
- ❖ Pri dodaní prvého FFMenu je zákazníkovi dodaný aj informačný leták s bližšími informáciami k použitiu.
- ❖ V prípade štátnych sviatkov alebo výluk je zákazník včas informovaný na webe, sociálnych sieťach a prostredníctvom letáka.
- ❖ FFMenu Vám bude dodávať priamo náš kuriér, nie externá distribučná služba.
- ❖ Kontakty na kuriérov nájdete na tomto webe v časti „Kontakty“.
- ❖ Časové rozmedzie dodania FFmenu je od 14:00 do 22:00 hod., podľa polohy adresy dodania na trase kuriéra.
- ❖ O presnejšom čase dodania budete telefonicky informovaní našou zákazníckou linkou.
- ❖ FFMenu nemôže vyhovieť striktným časovým požiadavkám zákazníka. Samozrejme snažíme sa vyjsť zákazníkovi v ústrety.
- ❖ O tzv. výluke pre dodanie je nutné informovať zákaznícku linku na email alebo formou sms.
- ❖ Informácie o výluke zo strany zákazníka je nutné zasielať minimálne 1 deň pred dátumom výroby (tzn. 2 dni pred dátumom výluky v jedení)
- ❖ Objednávky sa uzatvárajú najneskôr o 16:00 hodín pred dátumom výroby.
- ❖ Ak zákazník nie je k dispozícii na zadanej adrese a nereaguje na telefónny kontakt zadaný v objednávke, je FFMenu považované za doručené bez nároku na kompenzáciu.