

# Informácie o spracovaní osobných údajov

Na základe nariadenia EÚ 2016/679 z dňa 27.4.2016 s účinnosťou od 25.5.2018

Tieto informácie poskytuje Fitness Food Menu (ďalej ako "správca"), Dobšická 13, Znojmo 66902, +420 775 338 466, fitnessfoodmenu@email.cz na základe čl.13, nariadenia EÚ 2016/679 (ďalej len ako Nariadenie).

## 1. Vysvetlenie pojmov:

1.1. Osobnými údajmi sú údaje vedúce k identifikácii fyzickej osoby najmä: meno a priezvisko, adresa bydliska, emailová adresa, telefónne číslo, identifikačné číslo podnikajúcej fyzickej osoby a daňové identifikačné číslo podnikajúcej fyzickej osoby ďalej ako subjekt údajov. Spracovávanými údajmi môžu byť ďalej vek, váha, výška, pohlavie, typ zamestnania a údaje o pohybových aktivitách.

1.2. Správca (vyššie uvedená spoločnosť) je subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov, vykonáva spracovanie a zodpovedá za ne. Spracovaním osobných údajov môže správca splnomocniť alebo poveriť spracovateľa, pokiaľ osobitný zákon neustanovuje inak.

1.3. Spracovateľ je každý subjekt, ktorý na základe osobitného zákona alebo z poverenia správcu spracováva osobné údaje podľa Zákona a Nariadenia, a to na základe uzatvorenej zmluvy o spracovaní osobných údajov alebo na základe súhlasu subjektu údajov.

1.4. Databáza je interný zoznam údajov o fyzických osobách a ich osobných údajov, vedená správcom.

1.5. Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracovania osobných údajov spočívajúca v ich použití na hodnotenie niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k fyzickej osobe, najmä k rozboru alebo odhadu aspektov týkajúcich sa jej pracovného výkonu, ekonomickej situácie, zdravotného stavu, osobných preferencií, záujmov, spoľahlivosť, správanie sa, miesta, kde sa nachádza, alebo pohybu.

1.6. Cookies sú malé množstvo dát, ktoré WWW server pošle prehliadaču, ktorý ich uloží na počítači užívateľa. Pri každej ďalšej návšteve toho istého servera potom prehliadač tieto dáta posiela späť na server. Cookies bežne slúži na rozlišovanie jednotlivých užívateľov, ukladajú sa do nich používateľské predvoľby pod.

1.7. Poverenec pre Ochranu osobných údajov je odborne spôsobilý zástupca správcu, ktorý dohliada na transparentnosť a zákonné spracovanie osobných údajov správcom, ďalej dohliada na zabezpečenie integrity dát - ich zálohovanie a zabezpečenie.

## 2. Zásady spracovania

2.1. Osobné údaje sú spracovávané korektne, zákonne a transparentným spôsobom pre konkrétne vyslovene vyjadrené účely.

- 2.2. Osobné údaje sú spracované v primeranej, relevantnej a obmedzenej miere vo vzťahu k účelu, ku ktorému sú spracované.
- 2.3. Sú prijaté opatrenia, aby osobné údaje boli presné a v prípade potreby aktualizované.
- 2.4. Osobné údaje sú spracovávané po dobu nevyhnutne nutnú vo vzťahu ku konkrétnemu účelu spracovania.
- 2.5. Spracovanie osobných údajov je zabezpečené adekvátnym spôsobom primerané účelu spracovania, tak aby bola zabezpečená úroveň zabezpečenia zodpovedná všetkým rizikám vrátane zavedenia dostatočných organizačných a technických opatrení, tak aby bola zachovaná integrita a dôvernosť.
- 2.6. Zrozumiteľne informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov.

### **3. Spôsoby spracovania osobných údajov**

- 3.1. Spoločnosť spracováva osobné údaje manuálne aj automatizovane v rámci nášho informačného systému
- 3.2. Nedochoádza k automatizovanému vyhodnocovaniu ani profilovaniu.
- 3.3. Osobné údaje môžu byť prístupné oprávneným zamestnancom správcom, ak je to potrebné na plnenie zmluvného vzťahu a ak je to nevyhnutne potrebné na plnenie ich pracovných povinností.
- 3.4. Osobné údaje môžu byť prístupné spracovateľom, s ktorými má správca uzavretú zmluvu o spracovaní osobných údajov a prípadne ďalším osobám v súlade so zákonom a nariadením.

### **4. Ochrana osobných údajov a informácie o spracovaní**

- 4.1. Správca získava osobné údaje od subjektov v rámci rokovaní o uzavretí zmluvy napr. Osobným odovzdaním, emailom, dopytovým formulárom, objednávkou či telefonicky.
- 4.2. Kontrolór informuje subjekt o tom, kedy je poskytnutie osobných údajov potrebné na plnenie zmluvných vzťahov, alebo kedy je dobrovoľné.
- 4.3. Osobné údaje budú spracovávané po dobu rokovania o uzavretí zmluvy a po dobu trvania zmluvného vzťahu.
- 4.4. Osobné údaje budú v nevyhnutne nutnej forme ďalej spracované na plnenie zákonnej povinnosti archivácie účtovných dokladov po dobu určenú legislatívou.
- 4.5. Osobné údaje budú spracovávané a uchované po dobu nasledujúcich 24 mesiacov pre prípad možného vzniku sporu medzi správcom a subjektom údajov.

### **5. Účely spracovania**

- 5.1. Správca spracováva Osobné údaje pre nasledujúce účely:
  - vybavenie objednávky.
  - vybavenia reklamácie.
  - uchovanie histórie nákupov na účely zacielenia ponúk
  - reakcia a zodpovedanie Vašich otázok.
  - naplnenie právnych povinností správcu (vedenie účtovné, daňové a archívne).
  - marketingové a obchodné ponuky (cielenú ponuku našich služieb a tovaru.)
  - vedenie databázy fyzických osôb.

- ochrana práv a právom chránených záujmov správcu (oprávnený záujem).

## **6. Práva a povinnosti dotknutej osoby**

6.1. Subjekt je povinný poskytnúť správcovi iba **pravdivé a presné osobné údaje**.

6.2. Subjekt je povinný poskytnúť správcovi **overenie poskytnutých údajov**.

6.3. Subjekt má práva od **správca požadovať prístup k jeho osobným údajom**

6.4. Subjekt má právo na **opravu poskytnutých osobných údajov**

6.5. Subjekt má právo na **vymazanie poskytnutých osobných údajov**

6.6. Subjekt má právo na **obmedzenie spracovania osobných údajov**

6.7. Ak je na spracovanie osobných údajov nutný súhlas subjektu, **môže ho tento kedykoľvek odvolať.**

6.8. **Svoje práva môže subjekt uplatniť:**

6.8.1. Osobne v sídle spoločnosti počas pracovnej doby.

6.8.2. Emailom: fitnessfoodmenu@email.cz

6.8.3. Poštovní zásilkou (podpis musí byť úradne overený)

6.8.4. Poštovou zásielkou (podpis musí byť úradne overený)

## **7. Práva a povinnosti správcu**

7.1. Správca má právo na overenie pravdivosti a presnosti poskytnutých osobných údajov

7.2. Správca je povinný subjektu údajov poskytnúť informácie o rozsahu a spôsobe poskytnutých osobných údajov, ak o to subjekt požiada. Správca tak urobí neodkladne najneskôr do 30 pracovných dní.

7.3. Správca má právo v prípade opakovaných a neopodstatnených žiadostí odmietnuť poskytnutie takýchto informácií, alebo ich poskytnutie spoplatniť.

7.4. Správca poskytne informácie v elektronickej forme, ak subject údajov nepožiada inak.

## **8. Oprávnený záujem správcu - účely**

8.1. Ochrana správcu, jeho základných či iných práv vyplývajúce zo všeobecne právnych záväzkov, predpisov a zmlúv. Najmä v rámci rôznych sporov, kontrol, vyšetrovaní a vo vzťahu k zmluvným partnerom. Doba spracovania je stanovená všeobecne záväznými predpismi, najdlhšie však 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

8.2. Ochrana majetku správcu, života a zdravia zamestnancov a osôb vstupujúcich do objektov správcu. Po dobu do 3 dní po vyhotovení záznamu.

8.3. Vymáhanie pohľadávok po dobu zákonných premlčacích dôb, najdlhšie však 10 rokov.

## **9. Súhlas so spracovaním osobných údajov**

9.1. Subjekt údajov poskytuje súhlas so spracovaním údajov, ktoré svojimi účelmi nepatria medzi zákonom potrebné, či k plneniu zmluvného vzťahu, alebo medzi oprávnené záujmy správcu. Súhlas udeľuje písomným formulárom, alebo potvrdením elektronickej verzie súhlasu.

9.2. Subjekt údajov môže podľa bodu 5.7. tento súhlas kedykoľvek odvolať.

9.3. Účely a spracovanie údajov poskytnutých na základe súhlasu sú uvedené vo formulári súhlasu.

## 10. Cookies

10.1. Správca na svojich internetových stránkach používa "cookies", ktoré sa ukladajú na počítači návštevníka a automaticky ho pri ďalšej návšteve spoznajú. Cookies umožňujú napríklad prispôbiť webové stránky záujmom subjektu údajov alebo uložiť užívateľské meno, ktoré potom nemusí byť znovu zakaždým zadávané. V prípade, že subjekt údajov nechce, aby bol jeho počítač rozpoznávaný, je nutné upraviť nastavenia internetového prehliadača takým spôsobom, aby došlo k odstráneniu cookies z pevného disku počítača, cookies zablokovať alebo nastaviť upozornenia pred uložením cookie.

Názov	Doba platnosti	Kto pristupuje ku cookies	Popis
	23 dní	Naše stránky	Spoznajú mobilné zariadenia a zaistia správne zobrazenie
		Google.cz	Štatistiky návštevnosti webu.
		Google, seznam.cz	Remarketing, retargeting, addwords

## 11. Platnosť

11.1. Znenie Informácií o spracovaní osobných údajov môže správca zmeniť či dopĺňovať. O každej takejto zmene Správca e-mailom, alebo iným vhodným komunikačným kanálom informuje fyzickú osobu najmenej 5 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien. Ak nebude fyzická osoba so zmenou súhlasiť, má právo bez akejkoľvek sankcie požiadať o vymazanie z databázy.

11.2. Tento dokument nadobúda účinnosť dňom zverejnenia 25.5.2018.